



## **Kvalitetsstandard**

**for**

**Horsens Kommunes behandlingstilbud til alkoholmisbrugere  
efter sundhedslovens § 141**



Indhold	Beskrivelse	Indikatorer/ ledelsesinformation
1. <i>Hvad er ydelsens lovgrundlag?</i>	Sundhedslovens § 141	–
2. <i>Hvilket behov dækker ydelsen?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandling af alkoholmisbrug</li><li>• At hjælpe borgere til at opnå større kontrol over eget liv</li></ul>	–
3. <i>Hvem har visitationskompetencen?</i>	Center for Socialt Udsatte, TrinHorsens <sup>1</sup>	–
4. <i>Hvem kan modtage ydelsen?</i>	Alle borgere i Horsens Kommune i Horsens kommune med et behandlingskrævende alkoholmisbrug  Pårørende kan modtage rådgivning og vejledning relation til at have en misbrugende i familien.  Pårørende kan indgå i behandlingsforløb efter ønske fra misbrugeren	Antal modtagere fordelt på:  Målgruppespecifikke ydelser (tilbuddets intensitet) Misbrugets sværhedsgrad (målt ved ASI-score <sup>2</sup> ) Alder Køn ASI-score kun gældende for de over 18-årige – da det er dem vi har i behandling
5. <i>Hvad er formålet med ydelsen?</i>	At reducere, stabilisere eller bringe misbruget til ophør	Formålet med behandlingsforløbet registreres ved starten af forløbet i IT-systemet EKJ (den Elektroniske Klient Journal) Der sondres i behandlingsplanen mellem målene: ophør, reduktion og stabilisering af misbruget.
6. <i>Hvad er ydelsens omfang?</i>	Behovsbestemt individuelt tilrettelagt behandlingsforløb enten:  <b>A)</b> Ambulant behandling defineres <sup>3</sup> som et behandlingsforløb, hvor klienten ikke overnatter på institutionen, og hvor omfanget af behandlingen er mindre end tre møder om ugen af op til tre timer varighed. Behandlingen leveres som samtaler, de kan enten leveres som individuelle samtaler med en behandler eller som gruppesamtaler,	

1 Enhver borger kan dog henvende sig til et hvilket som helst offentligt eller privat behandlingssted i Danmark og modtage gratis og anonym ambulant behandling for alkoholmisbrug på hjemkommunens regning. Dette gælder alene for alkoholbehandlingen.

2 ASI= Addiction Severity Index: Internationalt anvendt skala over sværhedsgraden eller belastning af et misbrug. Der anvendes en Europæisk model EuropASI. ASI måler belastning ved hjælp af et batteri på over 50 spørgsmål sværhedsgraden af misbruget, både ud fra omfanget af hovedmisbruget (samt et eller flere sidemisbrug) og konsekvenserne af misbruget herunder kriminalitet, kontakt til familie, socialt netværk i øvrigt, job-situation mv. Disse oplysninger bruges til at give borgeren en score mellem 0 og 1, hvor 1 er den maksimale belastning på alle punkter og 0 angiver at borgere ikke har et misbrugsproblem eller andre alvorlige sociale problemer. ASI-scoren vil kunne anvendes efter næste opdatering af EKJ-systemet.

3 Definitionerne er fra Sundhedsstyrelsens pjese "Fællesind for registrering af alkoholmisbrugere i behandling" udarbejdet af "Enhed for Sundhedsdokumentation" fra 2008. Et dagbehandlingstilbud til have samme indhold som det ambulante tilbud, men vil have en anden intensitet. Intensiteten af et dagbehandlingstilbud et som minimum 3 ugentlige møder af mindst 3 timers varighed.



	<p>hvor en behandler deltager</p> <p><b>B)</b> Døgnbehandling er et afskærmet ophold på en døgninstitution, hvor der leveres et intensivt behandlingsforløb</p> <p>Den ambulante behandling er omfattet af frit valg, hvilket medfører at borgeren frit kan vælge at modtage behandlingen fra et ambulatorium som borgeren selv vælger.</p> <p>Døgnophold er undtaget de almindelige frit valgs bestemmelser, og forudsætter en forudgående visitation fra TrinHorsens.</p> <p>Ydelserne er omfattet af den generelle 14 dages behandlingsgaranti.</p>	
<b>7. Særlige forhold</b>	<p>Det er muligt for borgeren at vælge at være anonym. I det tilfælde at borgerne vælger at være Det betyder konkret at der i borgerens sag ikke vil være navn eller cpr. nummer i stedet vil der indgå et nummer.</p> <p>Der kan ikke gives medicinsk behandling til borgere som har valgt at være anonyme, da medicinsk behandling forudsætter</p>	
<b>8. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	<p>Følgende delydelser kan indgå i borgerens individuelt tilrettelagte behandlingsforløb:</p> <p><b>Ambulant- og døgnbehandling</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Afrusning – enten ambulant eller som en del af et døgnophold. Ved promiller over 3 henvises borgere til sygehuset.</li><li>2. Antabus behandling: Efter en aftale er der mulighed for antabus behandling eller behandling med medicin som svækker trangen til alkohol</li><li>3. Afklaring og motivation (hvis borgeren ikke har et alkoholproblem eller ikke er motiveret for at gå i behandling stopper forløbet her)</li><li>4. Individuel handleplan: Udarbejdelse af individuel behandling plan sammen med en behandler i TrinHorsens, her fastsættes målet for behandlingen hhv. ophør eller stabilisering/reduktion af misbruget.</li><li>5. Visitation til enten ambulant- eller døgnbehandling</li><li>6. Samtaler individuelt og i gruppe.</li><li>7. Der kan indgå samtaler med en psykolog i behandlingen</li><li>8. Kvartalsvise kurser for pårørende til borgere i behandling</li><li>9. Børne- og familie perspektiv ift. behandling af misbrugende forældre. Børneperspektivet afdækkes systematisk i behandlingsforløbet. Der kan nogle gange oprettes børnegrupper</li></ol>	



	<b>Døgnbehandling</b> 10. Døgnbehandlingen vil typisk have en varighed på 9 til 12 uger 11. Horsens Kommune tilbyder gravide alkoholmisbrugere frivillig tilbageholdelse i med henblik på at fuldføre døgnbehandlingen.	
<b>9. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der tilbydes ikke psykologbistand til pårørende<sup>4</sup></li><li>• Der gives ikke behandling i øvrigt til pårørende, men alene kvartalsvise kurser</li></ul>	–
<b>10. Hvem leverer ydelsen?</b>	Horsens Kommune, Center for Socialt Udsatte Eller en godkendt privat eller offentlig leverandør	Ja
<b>11. Kompetencekrav til leverandøren?</b>	<p>Der kan <u>kun</u> henvises til tilbud, som er optaget i Tilbudsportalen.</p> <p>Horsens Kommune lægger desuden vægt på, at henvise til tilbud som man har positive erfaringer med.</p> <p><b><u>Kriterier i forbindelse med vurdering af tilbud</u></b></p> <p>I de tilbud fra Tilbudsportalen som Horsens Kommune anvender lægges der i forbindelse med vurdering og godkendelse af tilbud vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• det faglige indhold i behandlingsprogrammet samt medarbejdernes faglige forudsætninger for at gennemføre det planlagte program,</li><li>• de dokumenterede behandlingsresultater og</li><li>• det pågældende behandlingssteds erfaring med behandlingsprogrammet</li></ul>	Ved indgåelse af kontrakter med behandlingssteder beskrives ydelsen.
<b>12. Monitorering</b>	<p>Når borgeren henvender sig i TrinHorsens og beder om behandling, oprettes der en sag i det elektroniske klientjournalssystem (EKJ). Alle oplysninger, der vedrører behandlingsforløbet føres herefter løbende på sagen.</p> <p>På baggrund af registreringerne i EKJ udarbejdes der løbende ledelsesinformation, med kvartalsvis status i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• antal borgere i behandling</li><li>• behandlingens type</li><li>• behandlingsmål</li><li>• andelen af borgere som opnår de-</li></ul>	Løbende status kan trækkes elektronisk fra EKJ. EKJ er et arbejdsredskab, der på samme tid sørger for IT-understøttelse af det faglige arbejde, monitorering og opbevaring af data.

<sup>4</sup> I tilknytning til enkelte døgntilbud kan der indgå samtaler med psykolog eller psykiater.



	res behandlingsmål.  Monitoreringen skal understøtte en løbende indsamling af viden om effekter af behandlingen og sikre at Horsens Kommune løbende videreudvikler sin viden på området, for hermed at kunne tilbyde den bedst og mest kosteffektive behandling til borgerne.	
<b>13. Er der valgmulighed mht. leverandør?</b>	Ja for den ambulante behandling. Der er dog ikke frit valg på døgnbehandling.	–
<b>14. Hvordan følges op på ydelsen?</b>	<b>For døgnbehandling</b> Statusmøder halvvejs i behandlingen  <b>For alle afsluttede behandlingsforløb</b> Flertallet af borgerne modtager efterbehandling i ambulante regi. Primært Cenaps løsningsfokuseret gruppeterapi med forhenværende alkohol- og stofmisbrugere. Der er efter behov særlige kvindegrupper.	
<b>15. Hvad koster ydelsen?</b>	Vederlagsfri for borgeren	
<b>16. Klagevejledning</b>	<b>Generelt om klager:</b> Center for Socialt Udsatte har pligt til at vejlede enhver borger, som ønsker at klage over behandlingen, serviceniveauet eller andre forhold som vedrører ydelser som Center for Socialt Udsatte leverer.  Center for Socialt Udsatte vil desuden hjælpe borgere med vejledning i forbindelse med klager, og sørge for at klager der afleveres til Center for Socialt Udsatte bliver videresendt til den rette klageinstans.  Klager forstås her som skriftlige henvendelser til Horsens Kommune eller andre offentlige myndigheder vedrørende afgørelser der træffes eller ydelser der leveres af disse myndigheder. Almindelig mundtlig tilkendegivelse af utilfredshed betragtes ikke som en klage.  <b>Klager vedrørende:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Afgørelser, der er truffet efter sundhedsloven, kan påklages til Patientklagenævnet. Herunder hører også klager over manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelse til kommunen. Center for Socialt Udsatte er behjælpelig med praktiske oplysninger i forbindelse med en klagesag.</li><li>2. Det generelle serviceniveau, for eksempel hvilke tilbud og pladser, der er til rådighed og taksterne for disse, kan påklages til Udvalget for Sundhed og</li></ol>	



	<p>Socialservice i Horsens Kommune.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Den faktiske gennemførelse af kommunens opgaver efter den specielle lovgivning og de beslutninger, der træffes i forbindelse med denne, kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</li><li>Personalets optræden kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</li></ol>	
<b>17. Liste over leverandører vi samarbejder med</b>	<p>Sydgården Aabenraavej 120 6100 Haderslev Telefon: 73 22 10 00 Email: <a href="mailto:info@sydgaarden.dk">info@sydgaarden.dk</a></p> <p>Ringgården Strandvejen 1 5500 Middelfart Telefon 64 41 25 05 Email: <a href="mailto:alkohol@ringgaarden.dk">alkohol@ringgaarden.dk</a></p> <p>Behandlingscenteret Himmerland Gattenvej 2 9640 Farso Døgntelefon: 70 22 46 45 Email: <a href="mailto:Info@himmer-land.dk">Info@himmer-land.dk</a></p> <p>Aadalens Behandlingscenter Gl. Kolding Landevej 20 7100 Vejle døgntelefon 70 20 24 88 <a href="mailto:aa-dalen@mail.dk">aa-dalen@mail.dk</a> <a href="http://www.aa-dalen.dk/">www.aa-dalen.dk/</a></p> <p>Behandlingscenter Tjele Fastrupvej 3, Vammen 8830 Tjele Telefon: 7020 4080 Email: <a href="mailto:post@tjele.com">post@tjele.com</a></p>	
<b>18. Andre forhold</b>		